

# Fortbildungsreihe Führungskräfte 2025



ZV01	Modul 1 - Führungskompetenz	Dozenten	Seite
M1-A	Führungsverständnis und meine Rolle als Führungskraft	Elisabeth Engelhardt	88
M1-B	Menschenbilder und Führung	Carola Schröder	89
M1-C	Kollegiale Beratung - neu 2025 -	Daniela Hermey	90
M1-D	Verantwortung und Entscheidungsfindung - Verantwortung tragen & sinnvoll delegieren	Carola Schröder	91
M1-E	Generationengerechtes Führen - Herausforderung für Mitarbeitende und Führung	Werner Möstl	92
M1-F	Werkzeugkoffer Führungselemente	Carola Schröder	93
M1-G	Ziele formulieren und erreichen	Natascha Köstler	94
M1-H	Aufgaben von Führungskräften in Bezug auf den Arbeitsschutz	Thomas Maier	95
M1-I	Impuls-Vortrag zur „Resilienz“ - neu 2025 -	Christina Borschel	96
M1-J	Positive Leadership „Humor & Motivation“ - neu 2025 -	Nanni Glück	97
M1-K	Refresher Kollegiale Beratung - 2026 -	Daniela Hermey	-
ZV01	Modul 2 - Personalverantwortung	Dozenten	
M2-B	Personalbedarf ermitteln und einsetzen - neu 2025 -	Alexander Wülk	98
M2-C	Das jährliche Mitarbeitergespräch	Carola Schröder	99
M2-D	Schwierige Mitarbeitergespräche führen	Werner Möstl	100
M2-G	Workshop Betriebliches Gesundheitsmanagement	Uwe Koch	101
ZV01	Modul 3 - Managementkompetenz	Dozenten	
M3-A	Qualitätsmanagement und Sicherung - neu 2025 -	Julia Schunke	102
M3-B	Managementmodelle	Carola Schröder	103
M3-C	Selbstmanagement	Diana Klöden	104
M3-D	Betriebswirtschaftliches und gesundheitsökonomisches Denken und Handeln (zusammen mit M3-E)	Ralf Linzert	105
M3-E	Medizincontrolling und meine Verantwortung als Führungskraft (zusammen mit M3-D)	Nicol Herbert	106
M3-F	Kommunikationskompetenzen & Gesprächstechniken für die tägliche Führungspraxis	Werner Möstl	107
M3-G	Professioneller Umgang mit Beschwerdeführern - neu 2025 -	Daniela Hermey	108
M3-H	Unternehmensentwicklung im Spagat der Stakeholder - neu 2025 -	Alexander Wülk	109
M3-I	Changeprozesse identifizieren und gestalten - neu 2025 -	Jens Klöden	110
M3-J	Risikomanagement in der Führungsverantwortung	Julia Schunke	111
ZV01	Modul 4 - Teamkompetenz	Dozenten	
M4-A	Teamprozesse kennen und steuern	Natascha Köstler	112
M4-C	Besondere Mitarbeiter bewegen - Konstruktiv in Führung gehen - neu 2025 -	Andrea Baumgartl	113
M4-D	Arbeitsgruppen effektiv bilden und ins Doing bringen - 2026 -	Natascha Köstler	-
M4-E	Sind wir schon bunt? Kulturen im Vergleich - neu 2025 -	Radouan Khatti	114
-	NETZWERK-CAFÉ	Carola Schröder	115

# Führungsverständnis und meine Rollen als Führungskraft

Nr. ZV01 / Modul: M1-A

Die Führungsrolle hat sich, egal in welchem Berufsfeld, stark verändert: Es muss die Aufgaben- und Ergebnisorientierung mit starker Menschenorientierung und Entwicklung von Mitarbeiterverantwortung verbunden werden.

In diesem Modul werden Führungsrolle und Führungsfunktion und die besondere Bedeutung von Grundhaltungen der Führung betrachtet. Weitere Themen sind der Umgang mit Spannungsfeldern und die Herausforderung für die Führungskräfte.

## Schulungsinhalte

- Führen und eigenes Führungsverständnis  
Was ist mein eigenes Selbstverständnis als Führungskraft? Welche Werte, Orientierungen und Haltungen möchte ich in meinen Führungsbereich hineinragen?
- Führungsrolle und Führungsaufgaben  
Was ist meine zentrale Rolle als Führungskraft in meinem Führungsbereich? Welche Aufgaben habe ich wahrzunehmen?
- Führen im Spannungsfeld:  
In welchem Spannungsfeld von Erwartungen, Ansprüchen und Vorgaben bewegt sich Führung? Wie manage ich dieses Spannungsfeld?
- Führungskraft in der Klinik  
Die besonderen Herausforderungen der modernen Führung in Tätigkeitsfeldern der Klinik
- Grenzen von Führung:  
Umgang mit herausfordernden Führungssituationen  
Was tun, wenn (kurzfristig) keine Lösungen in Sicht sind?

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (6,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Dienstag, **04.02.2025**  
**09:00 - 16:30 Uhr**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

### Elisabeth Engelhardt

Beraterin für Organisations- und Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

100,00 EUR für externe Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an [fortbildung@kliniken-nea.de](mailto:fortbildung@kliniken-nea.de)
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

# Menschenbilder und Führung

Nr. ZV01 / Modul: M1-B

„Na so wie der/die aussieht und redet ist der/die bestimmt...“

Wer kennt sie nicht die Vorurteile, die uns zu vorgefertigten Urteilen und Einschätzungen verleiten. Dabei geht es nicht nur um Aussehen und Verhalten, sondern auch im Berufsrollen, in denen wir nur bestimmte Anspruchsgruppen sehen.

Wir wollen mit einer gemeinsamen Annäherung in einem Workshop ähnlichen Austausch, uns den Fragen nähern und möglichen Reaktionen als Führungskraft darauf, beleuchten.

## Schulungsinhalte

- Basis von Menschenbildern
- Vorurteile/Stigmata und die Beeinflussung dessen auf die Führungstätigkeit
- Sensibilisierung für eigene Annahmen als Führungskraft

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (2,25 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Montag, 17.03.2025  
09:00 - 11:15 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

**Carola Schröder M.A. (univ.)**  
Leitung Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- Externe Teilnehmer:  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/be-ruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

Im beruflichen Alltag von Führungskräften kommt es häufig zu spannungsreichen und herausfordernden Situationen. Veränderungen von Arbeitsabläufen, Konflikte im Team oder mit Schnittstellen, angespannte Situationen mit Patienten und Angehörigen, etc.

Die Kollegiale Beratung bietet die Möglichkeit konkrete Probleme des Berufsalltag in einer Gruppe von Teilnehmer aus ähnlichen Arbeitsfeldern zu reflektieren und gemeinsam eine Lösung zu entwickeln. Die teilnehmenden Mitglieder beraten sich wechselseitig, dabei orientieren sie sich an einer einfachen und klaren Struktur, die ein systematisches Vorgehen ermöglicht.

„Der Kollegialen Beratung liegt die einfache Idee zugrunde, dass Menschen aus ähnlichen Arbeitsfeldern einander qualifiziert bei beruflichen Problemen beraten können. Sie folgt dabei einer bestimmten Struktur, und die Beratung findet in Gruppen von Gleichen statt.“

Kim-Oliver Tietze (Autor des Buches Kollegiale Beratung Problemlösungen gemeinsam entwickeln)

### Schulungsinhalte

- Fortbildung enthält einen Theorie- und einen Praxisteil
- Theorieteil: Die Teilnehmer erhalten ausführliche Informationen über die Grundlagen (Merkmale, Ziele, Nutzen, Ablauf) der Kollegialen Beratung
- Praxisteil: Hier besteht die Möglichkeit, ein aktuelles Thema eines Teilnehmers zu bearbeiten, zu reflektieren, um dann gemeinsam eine Lösung zu erarbeiten.

### Hinweise

- Präsenzschiung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (3 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- Donnerstag, 27.02.2025  
09:00 - 12:00 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozentin

**Daniela Hermey**

Hygienefachkraft & Mediatorin

### Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe Teilnehmer/-innen

### Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

# Verantwortung und Entscheidungsfindung - Verantwortung tragen & sinnvoll delegieren

Nr. ZV01 / Modul: M1-D

*Wie - ich soll das verantworten? Entscheidungen treffen und sinnvoll delegieren* – Täglich treffen wir unzählige Entscheidungen, die bereits mit dem Stellen des Weckers am Vorabend begonnen haben.

Auf beruflicher Ebene sind sie zudem geprägt von Schnittstellen oder Reaktionen auf Notfälle. Wir erarbeiten uns in Arbeitsgruppen, worin das Wesentliche für Verantwortung und Entscheidung liegt und wie man am geschicktesten delegiert.

## Schulungsinhalte

- Verantwortung im Sandwich zwischen wollen/können/dürfen
- Führungsdreieck und seine Möglichkeiten Entscheidungen zu treffen

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Donnerstag, 30.10.2025  
09:00 - 10:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

**Carola Schröder M.A. (univ.)**  
Leitung Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/be-ruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

# Generationengerechtes Führen - Herausforderung für Mitarbeitende und Führung Nr. ZV01 / Modul: M1-E

Das Thema Generationenkonflikte ist immer aktuell. Neu – und durchaus positiv – ist, dass wir uns als Führungspersonen bewusst damit beschäftigen.

Auch, wenn wir an einem Tag nicht die Grundproblematik lösen werden, können wir doch viele Ideen austauschen, wie man achtsam aufeinander zugehen und konstruktiv miteinander umgehen kann.

Sie schärfen Ihre Werkzeuge für das, was Sie jeden Tag intensiv tun: Mit anderen kommunizieren und andere Menschen führen

## Schulungsinhalte

- Eigene Wahrnehmung und „objektive“ Realität
- Wie ticken verschiedene Generationen?
- Welche typischen Reibungspunkte gibt es?
- Wie können wir aufeinander zugehen?
- Professionelle Kommunikation (generationsübergreifend)
- Souveräner Umgang verschiedener Kommunikationsstile
- Brücken bauen zwischen den Generationen, gerade in Teams und auf Station
- Respektvoll und wertschätzend kommunizieren
- Eigenes Kommunikationsverhalten reflektieren

## Hinweise

- Präsenzschiung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (6,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Donnerstag, 02.10.2025  
09:00 - 16:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozent

**Werner Möstl**  
Trainer & Coach  
Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

100,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- Externe Teilnehmer:  
Anmeldeformular Online  
[https://www.kliniken-nea.de/  
beruf-karriere/fort-und-weiter-  
bildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Werkzeugkoffer Führungselemente

Nr. ZV01 / Modul: M1-F

„In einem Werkzeugkoffer trägt man klassisch das herum, was man vielleicht für den einen oder anderen Handgriff benötigt. Manche Werkzeuge liegen in dem Koffer so weit unten, dass man gar nicht wusste, dass es sie dort gibt. Bei anderen Gelegenheiten stellt man fest, dass es nicht schlecht wäre, wenn man jetzt auf eines zurückgreifen könnte, um es zu gebrauchen.“

## Schulungsinhalte

- Worin ist Führung eingebettet
- Sie erfahren, welche Führungswerkzeuge es gibt von der Vision, über Leitbild bis hin zu ihrem eigenen Arbeitsbereich
- Am Ende gibt es einen Ausblick auf die Welt von „New Work“

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Montag, 17.11.2025  
09:00 - 10:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

**Carola Schröder M.A. (univ.)**  
Leitung Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung>



# Ziele formulieren und erreichen

Nr. ZV01 / Modul: M1-G

Ziele finden, formulieren und erreichen. Wunsch oder Ziel? Viele Menschen scheitern bereits beim ersten Versuch der Veränderung. Andere wiederum erreichen motiviert ihr Ziel. Was unterscheidet diese Menschen?

Die Antwort liegt in der Zielformulierung. Wer sein Ziel nicht kennt, wird den Weg zum Ziel nicht finden. Klar formulierte Ziele geben dem täglichen Handeln eine Richtung.

Gemeinsam befassen wir uns an diesem Seminartag mit dem Thema Zielformulierung und Zielerreichung.

## Schulungsinhalte

- Unternehmensziele für die eigenen Bereich ableiten
- Ziele priorisieren und konkretisieren
- Identifizierung von Unterstützern für die eigenen Ziele
- Maßnahmenplanung mit Verantwortlichkeiten
- Bewusstsein für Barrieren bei Veränderungen

## Hinweise

- Präsenzschiung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (4,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Dienstag, 07.10.2025  
09:00 - 14:00 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

### Natascha Köstler

Dozentin für Gesundheitsberufe  
& Führungskräfteentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

# Aufgaben von Führungskräften in Bezug auf den Arbeitsschutz

Nr. ZV01 / Modul: M1-H

Achtung, überlastete Mitarbeiter/-innen!

Dass es im Team nicht rund läuft, erkennen Führungskräfte in der Regel sehr schnell. Doch ob es sich nur um eine schwierige Phase oder um ein echtes Problem handelt, ist teils schwer auszumachen. Wer auf bestimmte Signale achtet, kann die Lage aber gut einschätzen.

## Schulungsinhalte

- Warnsignale für Führungskräfte erkennen
- Gefährdungsbeurteilungen, was sagen sie aus? Sind sie sinnvoll?
- Wer erstellt Gefährdungsbeurteilungen?

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Donnerstag, 27.11.2025  
09:00 - 10:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozent

### Thomas Maier

Beauftragter für Arbeitssicherheit und Brandschutz

## Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an [fortbildung@kliniken-nea.de](mailto:fortbildung@kliniken-nea.de)
- Externe Teilnehmer:  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

Willkommen in der Arbeitswelt 4.0: Die Anforderungen steigen jedes Jahr immer mehr! Es gilt der Grundsatz „immer mehr, immer schneller, immer weiter“. Und das in einem Umfeld, das sich ständig verändert.

In diesem Zusammenhang ist es eine große Herausforderung, die eigene geistige und körperliche Gesundheit zu erhalten. Es war nie so wichtig wie heute, sich bewusst zu machen, welche Maßnahmen helfen können, Stress zu reduzieren oder gar zu verhindern. Ziel ist es, das schnelle und wechselhafte und oftmals hektische Arbeitsumfeld „Krankenhaus“, ruhig, gelassen und souverän zu meistern.

### Schulungsinhalte

- Ressourcen aktivieren - 7 Resilienz-Schlüssel
- Umgang mit den Herausforderungen des Arbeitsalltages gelassen optimieren
- In Führung gehen - statt geführt zu werden
- Resilient führen - nachhaltig gesund

### Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (2 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- Dienstag, **01.07.2025**  
**14:00 - 16:00 Uhr**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozentin

#### **Christina Borschel**

Führungskräfte-Trainerin,  
Personal und Business Coach,  
Stressmanagement Trainerin

### Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

### Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
[https://www.kliniken-nea.de/  
beruf-karriere/fort-und-weiter-  
bildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Positive Leadership „Humor & Motivation“

Nr. ZV01 / Modul: M1-J

Positive Leadership für ein gesundes Arbeitsumfeld „Humor und Motivation“.

In dem Tagesseminar lernen die Teilnehmenden die Grundlagen des Positive Leadership vertiefend kennen und erarbeiten, wie sie diese in und für Ihr Team umsetzen können.

## Schulungsinhalte

- **Teil 1: Schaffung einer fruchtbaren Arbeitsatmosphäre**  
Im ersten Teil beschäftigen wir uns mit der Arbeitsatmosphäre als wichtige Rahmenbedingung für ein gesundes Betriebsklima. Wie können weiche Faktoren wie Sicherheit, Offenheit, Freude und Wertschätzung in das daily business ganz natürlich integriert werden, und welche wichtige Rolle spielt dabei der Humor?
- **Teil 2: Motivation**  
Im zweiten Teil liegt der Schwerpunkt auf der Frage, wie Führungskräfte mit guter Motivation und vor allem einer gehörigen Portion Humor zur nachhaltigen Unternehmensidentifikation (Loyalität) der Mitarbeitenden beitragen können.

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (6,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Mittwoch, 12.02.2025  
09:00 - 17:00 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

### Nanni Glück M.A.

Psychologin, Gesprächstherapeutin; Glücksclachen GmbH

## Co-Dozentin

### Carola Schröder M.A. (univ.)

Leitung Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

externe Teilnahme ausgeschlossen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de

## Aktuell in Planung

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- **Aktuell in Planung**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozent

**Alexander Wülk, M.Sc.**

Leitung Betriebssteuerung

### Teilnahmegebühr extern

externe Teilnahme ausgeschlossen

### Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de

# Das (jährliche) Mitarbeitergespräch

Nr. ZV01 / Modul: M2-C

Führung zielt darauf ab, durch Kommunikationsprozesse Ziele zu erreichen. Dabei nimmt das strukturierte Mitarbeitergespräch eine wesentliche Rolle ein. Es dient der Eigen- und Fremdreiflexion genauso, wie dem gemeinsamen Abgleichen von Erwartungen und Zielen. Im Mitarbeitergespräch werden aber auch anlassbezogene Situationen beleuchtet und einer sachgrundbezogenen Lösung zugeführt. In dieser Fortbildung wird auf die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung verschiedener Mitarbeitergespräche eingegangen. Sie erfahren etwas über „Fallen“, Nähe und Distanz in solchen Gesprächen.

## Schulungsinhalte

- Rolle des Mitarbeitergesprächs als Werkzeug von Führungskräften
- Arten von Mitarbeitergesprächen
- Vorbereitung/Durchführung/Nachbereitung von Mitarbeitergesprächen
- Rolle der Führungskraft in den Gesprächen unter Beachtung von Nähe und Distanz

## Hinweise

- Präsenzschulung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Dienstag, 12.08.2025  
09:00 - 10:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

**Carola Schröder M.A. (univ.)**  
Leitung Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
[https://www.kliniken-nea.de/  
beruf-karriere/fort-und-weiter-  
bildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Schwierige Mitarbeitergespräche führen

Nr. ZV01 / Modul: M2-D

Wenn es unangenehm wird, wenn es heiß hergeht, wenn sich die Gemüter erhitzen – dann ist souveräne Führung gefragt. Und dann ist professionelle Gesprächsführung gefragt. Es ist beides gleichzeitig wahr: Wertschätzende und achtsame Führung streckt die Hand aus zu einer partnerschaftlichen und einvernehmlichen Lösung in schwierigen Situationen.

Gleichzeitig sind Führungskräfte diejenigen, die dafür sorgen, dass Regeln eingehalten werden, dass Standards erfüllt werden und auch nicht konsensuale Entscheidungen durchgesetzt werden. Dieser Spagat gelingt besser mit professioneller Kommunikation und sicherer Gesprächsführung.

## Schulungsinhalte

- Contenance – souverän bleiben, wenn es heiß her geht
- Konstruktiver Umgang mit negativen Emotionen
- Zielorientiertes Handeln
- Professionelle Kommunikation in konfliktären Situationen: Aktives Zuhören unter Druck, spezielle Fragetechniken zur Problembearbeitung, Stimme und Körpersprache, Reframing negativer Elemente und partnerzentrierte Argumentation
- Kritik- und Konfliktgespräche
- Umgang mit Fehlzeiten
- Eskalation und Deeskalation
- Lösungsfokus und Problemhypnose
- Tatsächliches Problem oder Nebenkriegsschauplatz?
- Lang-, mittel- und kurzfristige Ziele
- Respektvoll und wertschätzend kommunizieren
- Eigenes Kommunikationsverhalten reflektieren

## Hinweise

- Präsenzs Schulung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (6,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Donnerstag, 17.07.2025  
09:00 - 16:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozent

**Werner Möstl**  
Trainer & Coach  
Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

100,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
[https://www.kliniken-nea.de/  
beruf-karriere/fort-und-weiter-  
bildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Betriebliches Gesundheitsmanagement Workshop

Nr. ZV01 / Modul: M2-G

Unser Alltag ist geprägt von unterschiedlichen Anforderungen an uns – im Beruf, zuhause, in der Freizeit. Nicht Jede/r verkraftet diese Anforderungen gleich, so dass diese zu unterschiedlichen Beanspruchungen führen.

Ein Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) ist ein Instrumentarium, welches auf das Wohl der Mitarbeitenden und deren Belastungen abgestimmt ist – und am besten auch ein Teil der Unternehmensphilosophie. Gleichzeitig ist es für das Unternehmen ein Aushängeschild als verantwortungsbewusster Arbeitgeber.

Der Workshop zeigt Ihnen die Merkmale eines umfassenden BGM auf. Zusätzlich geht es aber auch darum, zu realisieren, dass nicht Jede/r diesen Benefit haben will bzw. oft der Wert verkannt ist. Das „Warum“ herauszuarbeiten ist daher einer der wesentlichen Punkte. Sie als Führungskraft sind der Schlüssel für eine erfolgreiche Implementierung.

## Schulungsinhalte

- Betriebliches Gesundheitsmanagement in den Kliniken Neustadt/Aisch – Bad Windsheim
- BGM = gelebte Prävention
- Möglichkeiten eines auf die indiv. Möglichkeiten und Bedürfnisse abgestimmten BGM
- Umsetzung – auch unter schwierigen Rahmenbedingungen (Schichtarbeit, Homeoffice etc.)
- Wert vs. Wertigkeit: Nicht jedes Geschenk kommt beim Empfänger gut an

## Hinweise

- Präsenzschiulung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- **Aktuell in Planung**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozent

### Uwe Koch

Unternehmensberater Vitalis  
Betriebliches Gesundheitsmanagement

## Teilnahmegebühr extern

20,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an [fortbildung@kliniken-nea.de](mailto:fortbildung@kliniken-nea.de)
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/be-ruf-karriere/fort-und-weiterbildung>



In Ihrer Arbeit als Führungskräfte, haben Sie tagtäglich Berührungspunkte mit dem Bereich Qualitätsmanagement.

Doch was bedeutet das für Sie? Welche Prozesse müssen Sie überwachen? Und welche gesetzlichen Vorschriften gibt es?

Gesetzliche Forderungen legen bereits einen Teil des Qualitätsmanagements fest - doch ein gelebtes QM-System kann deutlich mehr: Es trägt zu strukturierten Arbeitsabläufen bei und steigert somit die Mitarbeiter- und Patientensicherheit.

### Schulungsinhalte

- Grundlagen und Verpflichtungen im Qualitätsmanagement
- Methoden und Instrumente und wie kann ich diese im Arbeitsalltag anwenden
- Analyse und Bewertung von Prozessen
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- Zertifizierungen

### Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- Donnerstag, 13.03.2025  
09:00 - 10:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozentin

**Julia Schunke**

Risikomanagement

### Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

### Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
[https://www.kliniken-nea.de/  
beruf-karriere/fort-und-weiter-  
bildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Managementmodelle

Nr. ZV01 / Modul: M3-B

„Fragt man das Netz was managen bedeutet, erfährt man: Managen - etwas geschickt organisieren und bewältigen. Wir beleuchten in der Fortbildung einmal, was denn nun eigentlich geschickt ist und welche verschiedenen Möglichkeiten es dazu in Wirtschaft und Gesundheit gibt. Einiges wird Ihnen bereits einmal über den Weg gelaufen sein, anderes ist völlig neu. Es gibt theoretischen Grundlagen genauso, wie interessante Einblicke in die Welt des Managens“.

## Schulungsinhalte

- Was bedeutet managen auch im Vergleich zu Führung
- Welche Modelle gibt es u. a., nicht nur im Gesundheitswesen
- Abgrenzung von Managementmodellen zu Führungsstilen

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Montag, 19.05.2025  
09:00 - 10:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

**Carola Schröder M.A. (univ.)**  
Leitung Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/be-ruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

Nietzsche sagte einmal: „Die einzige Arbeit, die sich auf Dauer wirklich lohnt, ist die Arbeit an sich selbst“ Sie erlernen hier ihr Selbstmanagement in Bezug auf Zeit und Aufgaben zu organisieren, resiliente Werkzeuge für sich und Ihre Arbeitsumwelt zu etablieren. So schaffen Sie als Führungskraft eine gesundheitsfördernde Arbeitssituation für sich und andere.

### Schulungsinhalte

- Sinnvolle Arbeitsorganisation
- Selbstreflexion
- Zeitmanagement
- Resilienzwerkzeuge im Alltag

### Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (2 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- Donnerstag, 11.12.2025  
09:00 - 11:00 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozentin

#### Diana Klöden

Vordenker on top - Zert. Trainer,  
zert. Business Coach

### Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

### Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online [https://  
www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/  
fort-und-weiterbildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Betriebswirtschaftliches Handeln und gesundheitsökonomisches Denken & Handeln

Nr. ZV01 / Modul: M3-D

**Nur zusammen mit Modul M3-E buchbar!**

In Info-Veranstaltungen wird oft das Ergebnis des Jahresabschlusses, das vorläufige Betriebsergebnis oder die Hochrechnung des Wirtschaftsplans thematisiert. Aber wie kommen diese Ergebnisse zu Stande und was kann ich als Mitarbeiter/-in und Führungskraft dafür tun, um das Ergebnis zu beeinflussen?

## Schulungsinhalte

- Wie finanziert sich unser Krankenhaus?
- Wo entstehen die Kosten?
- Wie stehen wir im Vergleich zum Durchschnitt da?
- Was kann ich tun, um das Betriebsergebnis zu beeinflussen?

## Hinweise

- Präsenzschiung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (2,0 Std. insgesamt für beide Module M3-D+M3-E)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- **Aktuell in Planung**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozent

**Ralf Linzert**

Bereichsleitung Finanzen

## Teilnahmegebühr extern

externe Teilnahme ausgeschlossen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de

# Medizincontrolling und meine Verantwortung als Führungskraft

Nr. ZV01 / Modul: M3-E

**Nur zusammen mit Modul M3-D buchbar!**

Führungskräfte verbringen den Großteil ihrer täglichen Arbeitszeit in Kommunikation mit anderen: Klärungen zwischen Tür und Angel, Meetings leiten, an Meetings teilnehmen, Anleitungen, Einweisungen, Kundengespräche, Feedbackgespräche, Kritikgespräche, Präsentationen und vieles mehr.

## Schulungsinhalte

- Grundlagen der aG-DRG
- Bedeutung stationär, AOP, Hybrid
- Dokumentationsstrategien zur Fallsteuerung im klinischen Alltag
- Workflow im interdisziplinärem Team
- Juristisch und Ökonomische Grundlagen der Dokumentation
- Fallbeispiele und Auswirkungen
- Sicherung Qualitätsmanagement (QM)
- Erlössteigerung, (-sicherung), Zusatzentgelte
- Kommunikation Kostenträger (praxisbezogen), Strafzahlungen
- Einladung zur Diskussion

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (2,0 Std. insgesamt für beide Module M3-D+M3-E)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- **Aktuell in Planung**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

**Nicol Herbert**

Leitung Medizincontrolling

## Teilnahmegebühr extern

externe Teilnahme ausgeschlossen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de

# Die wichtigsten Kommunikationskompetenzen Gesprächstechniken für die tägliche Führungspraxis Nr. ZV01 / Modul: M3-F

Führungskräfte verbringen den Großteil ihrer täglichen Arbeitszeit in Kommunikation mit anderen: Klärungen zwischen Tür und Angel, Meetings leiten, an Meetings teilnehmen, Anleitungen, Einweisungen, Kundengespräche, Feedbackgespräche, Kritikgespräche, Präsentationen und vieles mehr.

Daher sind vertiefte Kommunikationskompetenzen und der sichere Umgang mit führungsrelevanten Gesprächstechniken das tägliche Handwerkszeug Nr. 1 für Führungspersonen

## Schulungsinhalte

- Überblick über führungsrelevante Gesprächstechniken – da gibt es mehr zu entdecken als die meisten glauben
- 5 Zentrale Fragetechniken
- 5 Spannende Arten des Zuhörens
- 3 Wenig bekannte Grundmuster von Körpersprache
- Setting und Timing als unterstützende Faktoren
- Klärung von Sachverhalten
- Selbstverantwortung stärken
- Entscheidungen treffen
- Respektvoll und wertschätzend kommunizieren
- Eigenes Kommunikationsverhalten reflektieren

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (6,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Dienstag, 29.04.2025  
**09:00 - 16:30 Uhr**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozent

**Werner Möstl**  
Trainer & Coach  
Personalentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

100,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

# Professioneller Umgang mit Beschwerdeführern

## Nr. ZV01 / Modul: M3-G

Beschwerden von Patienten, Angehörigen, Kollegen oder Vorgesetzten kommen meist zu ungünstigen Zeiten, kosten Zeit, Kraft und Nerven. Beim Versuch einer Klärung kann es schon einmal zu einer Diskussion kommen, die nicht gerade zur Klärung oder Bereinigung der Situation führt. Mit anderen Worten die Situation wird eher noch schlimmer und beide Seiten gehen frustriert und verärgert auseinander. Sätze wie...:

„So eine Frechheit!“

„Das gibt es doch nicht!“

„Was bildet der/die sich eigentlich ein.“

„Der/Die sieht doch was hier los ist.“

„Wie redet der/die eigentlich mit mir? Der/die soll erst mal seinen/ihren Ton ändern.“

... hallen noch lange in uns und unserem Gegenüber nach.

Wir fühlen uns machtlos und unsere Gedanken führen zu Unzufriedenheit, denn im Grunde wissen wir, dass wir den anderen nicht ändern können.

In dieser Fortbildung entwickeln wir gemeinsam Strategien und eine Haltung, die Sie und Ihr Gegenüber bei der nächsten Beschwerde zufrieden auseinandergehen lässt.

### Schulungsinhalte

- Wie kommen Sie aus dem Gefühl der Machtlosigkeit und der Unzufriedenheit wieder in die Rolle des Gestalters?
- Wie können Sie es schaffen in schwierigen Situationen souverän und gelassen zu reagieren?
- Wie können Sie eine Beschwerde hören, ohne sich angegriffen zu fühlen?
- Wie können Sie sich ausdrücken, ohne dass mein Gegenüber denkt, sie hätten das alles in einem Kommunikationsseminar gelernt?
- Welche innere Haltung führt dazu, dass Ihnen dies alles gelingt?

### Hinweise

- Präsenzschiulung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (3 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- Montag, 15.12.2025  
09:00 - 12:00 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozentin

**Daniela Hermey**

Hygienefachkraft & Mediatorin

### Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe Teilnehmer/-innen

### Anmeldung

- per Mail an [fortbildung@kliniken-nea.de](mailto:fortbildung@kliniken-nea.de)
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

## Aktuell in Planung

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- **Aktuell in Planung**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozent

**Alexander Wülk, M.Sc.**

Leitung Betriebssteuerung

### Teilnahmegebühr extern

externe Teilnahme ausgeschlossen

### Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de



# Changeprozesse identifizieren und gestalten

Nr. ZV01 / Modul: M3-I

Change-Management bezieht sich auf die systematische Herangehensweise, um Veränderungen innerhalb einer Organisation zu planen, zu implementieren und zu überwachen.

Es umfasst Strategien und Maßnahmen, die sicherstellen sollen, dass Veränderungen effektiv und effizient durchgeführt werden, um die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.

## Schulungsinhalte

- **Planung:** Identifizierung der Notwendigkeit von Veränderungen und Entwicklung eines detaillierten Plans
- **Kommunikation:** Transparente und kontinuierliche Kommunikation mit allen Beteiligten, um Verständnis und Akzeptanz zu fördern
- **Schulung und Unterstützung:** Bereitstellung von Schulungen und Ressourcen, um Mitarbeiter auf die Veränderungen vorzubereiten
- **Überwachung und Anpassung:** Kontinuierliche Überwachung des Fortschritts und Anpassung der Strategien bei Bedarf

## Hinweise

- Präsenzschiilung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (2 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefärzt/-innen und leitenden Oberärzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- **Donnerstag, 13.11.2025**  
**09:00 - 11:00 Uhr**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozent

### Jens Klöden

Vordenker on top - Berater,  
zert. Business Coach & Change  
Manager, Mediator, zert. OE- &  
Geschäftsmodellentwickler

## Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
[https://www.kliniken-nea.de/  
beruf-karriere/fort-und-weiter-  
bildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Risikomanagement in der Führungsverantwortung

Nr. ZV01 / Modul: M3-J

In Ihrer Arbeit als Führungskräfte, kommen Sie täglich mit Risiken und Chancen in Kontakt. Durch das frühzeitige Erkennen und Bewerten dieser Risiken und Chancen tragen Sie effektiv zu einem strukturierten Risikomanagementsystem bei.

Durch ein etabliertes Risikomanagementsystem decken wir nicht nur die gesetzlichen Forderungen, sondern schaffen auch ideale Bedingungen für ein bewusstes, sicheres und zukunftsorientiertes Handeln unserer Mitarbeiter/-innen. Zudem tragen Sie damit aktiv zur Steigerung der Mitarbeiter- und Patientensicherheit bei.

## Schulungsinhalte

- Einführung in den Risikomanagementprozess
- Identifizierung von Risiken und Chancen
- Analyse und Bewertung von Risiken
- Sensibilisierung von Mitarbeiter/-innen
- Maßnahmenumsetzung

## Hinweise

- Präsenzschulung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Donnerstag, 30.01.2025  
09:00 - 10:30 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

**Julia Schunke**

Risikomanagement

## Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
[https://www.kliniken-nea.de/  
beruf-karriere/fort-und-weiter-  
bildung](https://www.kliniken-nea.de/beruf-karriere/fort-und-weiterbildung)

# Teamprozesse kennen und steuern

Nr. ZV01 / Modul: M4-A

Die wenigsten Aufgaben in Ihrem Arbeitsalltag werden Sie allein erledigen. So gut wie jeder Arbeitsauftrag wird im Team abgearbeitet. Die Vorteile liegen auf der Hand: Es gibt für jeden Teilbereich Spezialist\*innen, einzelne Bereiche können parallel bearbeitet werden und nicht zuletzt macht die Arbeit im Team mehr Spaß.

Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, Teamprozesse zu verstehen und Teamrollen zu identifizieren. Ebenso erfahren Sie Möglichkeiten der Partizipation.

## Schulungsinhalte

- Vom Individuum zum Team - eigene blinde Flecken und Haltungen erkennen
- Teamprozesse verstehen
- Teamrollen und -designs
- Stufen und Möglichkeiten der Partizipation
- Teambesprechungen effektiv gestalten

## Hinweise

- Präsenzschulung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (4,5 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Dienstag, 27.05.2025  
09:00 - 14:00 Uhr
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

### Natascha Köstler

Dozentin für Gesundheitsberufe  
& Führungskräfteentwicklung

## Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/be-ruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

# Besondere Mitarbeiter bewegen - Konstruktiv in Führung gehen

Nr. ZV01 / Modul: M4-C

Wenn Menschen zufrieden sind, verhalten sie sich kooperativ. Sind sie unzufrieden, blockieren oder diskutieren sie, lassen ihre Launen an anderen aus und verhalten sich teils sogar illoyal – also gegen den Arbeitgeber gewandt. Kurz und gut: Kritische Verhaltensweisen machen dem Team und den Führungskräften „das Leben schwer“. Das Miteinander leidet, die häufig stattfindende Frontenbildung wirkt in ohnehin anstrengenden Arbeitsbedingungen als zusätzliche Belastung. Am Ende droht der Führungskraft noch nachhaltiger Respekt- und Imageverlust, sofern sie „Quertreiber“ taten- und wortlos gewähren lässt. In diesem Seminar dreht sich alles um kritische Verhaltensweisen, woher sie rühren können, wohin sie führen können und vor allem darum, was Sie tun oder unterlassen können, um besonderen MitarbeiterInnen den Wind aus den Segeln zu nehmen.

## Schulungsinhalte

- Führung ist mehr als Dienstplangestaltung: Reflexion der professionellen To Dos auf der Sach- und Beziehungsebene
- Reflexion Rollenidentität und Rollenbewusstsein
- Wahrnehmungspositionswechsel: Welche Führungskraft brauchen speziell Ihre Mitarbeitenden?
- Psychologische Einsichten: Wer Menschen bewegen möchte, muss wissen, wie sie ticken – über innere Triebkräfte, Motive und Werte
- Woher kommen kritische Verhaltensweisen und was verraten sie uns über den Menschen?
- Apropos kritische Verhaltensweisen: Wissen Sie, was in Ihrem Team erwünscht und nicht erlaubt ist und wissen es die MitarbeiterInnen?
- Welche Erfahrungen haben Sie mit verschiedenen Führungsreaktionen gemacht? Ein interkollegialer Austausch!
- Teamkultur gestalten mit dem Tool „Verhaltensspur“
- Fallbesprechungen und Analyse herausfordernder Führungssituationen aus Ihrer Praxis
- Selbstcoaching-Tools zur Analyse und Gesprächsführung im Kritikfall

## Hinweise

- Präsenzschiulung
- Seminarzeit ist Dienstzeit (6 Std.)
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

## Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

## Zeit und Ort

- Donnerstag, **24.07.2025**  
**09:00 - 16:30 Uhr**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

## Dozentin

### Andrea Baumgartl-Krabec

Dipl.-Kffr. Wirtschaftspsychologie, Marketing und Kommunikation, Psychologische Managementtrainerin, ECA-Coach, Psychotherapeutische Heilpraktikerin HPG

## Teilnahmegebühr extern

80,00 EUR für externe Teilnehmer/-innen

## Anmeldung

- per Mail an [fortbildung@kliniken-nea.de](mailto:fortbildung@kliniken-nea.de)
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/be-ruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

In diesem Seminar geht es darum, wie man in einem Krankenhaus besser mit Menschen aus verschiedenen Kulturen zusammenarbeiten kann. Wir lernen, wie wichtig es ist, die Unterschiede zwischen den Kulturen zu erkennen und zu respektieren.

Denn nur wenn wir die Vielfalt annehmen und miteinander im Team arbeiten, können wir eine gute Arbeitsatmosphäre schaffen. Ziel des Seminars ist es, zu verstehen, wie wir Kulturunterschiede im Arbeitsalltag berücksichtigen können und wie Integration und Zusammenarbeit noch besser gelingen.

### Schulungsinhalte

- Sensibilisierung für kulturelle Unterschiede und deren Einfluss auf die (Zusammen-)arbeit
- Praktische Tipps für eine respektvolle und offene Zusammenarbeit
- Förderung der Integration von Mitarbeitenden mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen
- Verbesserung der Kommunikation im multikulturellen Team

### Hinweise

- Präsenzschiung
- Seminarzeit ist Dienstzeit
- max. 20 Teilnehmer/-innen pro Schulungstermin

### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte KU
- Alle Chefarzt/-innen und leitenden Oberarzt/-innen KU
- Alle Abteilungsleitungen KU
- Alle Stationsleitungen KU

### Zeit und Ort

- **Aktuell in Planung**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Konferenzraum 3. OG

### Dozent

**Radouan Khatti**  
Integrationsbeauftragter

### Teilnahmegebühr extern

50,00 EUR für externe  
Teilnehmer/-innen

### Anmeldung

- per Mail an  
fortbildung@kliniken-nea.de
- *Externe Teilnehmer:*  
Anmeldeformular Online  
<https://www.kliniken-nea.de/be-ruf-karriere/fort-und-weiterbildung>

Netzwerken ist heutzutage sehr wichtig, da es zahlreiche Vorteile bietet. Es hilft, berufliche Beziehungen aufzubauen, die Karrierechancen zu verbessern und Zugang zu neuen Informationen und Ressourcen zu erhalten. In einer zunehmend vernetzten Welt können Kontakte oft den Unterschied zwischen Erfolg und Misserfolg ausmachen.

Zudem ermöglicht es den Austausch von Ideen und Erfahrungen, was sowohl persönlich als auch beruflich bereichernd sein kann. Das wollen wir als Führungskräfte ebenfalls verstärkt nutzen. Ich biete das Netzwerkkaffee allen interessierten Führungskräften an. Austausch in Präsenz, gemeinsam mit Gästen und online Teilnehmern aus der agilen Arbeitswelt auch ohne Bezug zum Gesundheitswesen, immer mit der Frage: „Woran Arbeitest DU gerade? Wie können wir uns vielleicht gegenseitig stärken?“

Kommt einfach zwanglos vorbei und „netzwerk“ mit mir.

## **Carola Schröder**

Leitung Personalentwicklung

## **Hinweise**

- Präsenz
- Seminarzeit ist Dienstzeit (1,0 Std.)

## **Zielgruppe**

- Alle Führungskräfte KU
- Alle externen Führungskräfte

## **Zeit und Ort**

- Dienstag, **11.03.2025**
  - Dienstag, **03.06.2025**
  - Dienstag, **16.09.2025**
  - Dienstag, **16.12.2025**
- jeweils 14:15 - 15:15 Uhr**
- Klinik Neustadt/Aisch  
Bibliothek 3. OG

## **Dozentin**

**Carola Schröder M.A. (univ.)**  
Leitung Personalentwicklung

## **Teilnahmegebühr extern**

Kostenlos

## **Anmeldung**

- Keine Anmeldung erforderlich, kommen Sie einfach vorbei!